附件2

2023年第1季度市政务服务中心窗口绩效考核成绩名次表

| 排名 | 窗口 | 窗 口 人 员 表 现 分 30 分 | 人 员 进 驻 10 分 | 业 务 规 范 30 分 | 窗 口 规 范 15 分 | 评 价 管 理 15 分 | 奖 励 分 20 分 | 综 合 得 分 | 重点加分点 | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 重点扣分点 | | | | | | | | | | | | | | | | 一 票 否 决 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 领导 重视 | | | 办件 加分 | | | “一件事” 办件量 | | 便民利企举措 | 创新试点工作 | 宣传 报道 | | 荣誉 表彰 | | 开展 培训 | | 帮代办服务 | | 局长走流程 | 配合 工作 | | | 其他 | 证照 运用 | | 办件 超时 | | 上级 部门 通报 | 局长走流程 | 效能 通报 | | 实名 投诉 | | 政务服务 “好差评” | | | | | 其 他 |
| 到岗办公次数 | 加 分 | 扣 分 | 人 均 即 办 件 | 人 均 承 诺 件 | 加 分 | 件数 | 加 分 | 加分 | 加分 | 篇 幅 | 加 分 | 锦旗 实 名表扬 | 各级表彰 | 次数 | 分数 | 次数 | 加 分 | 加 分 | 使用一体化系统 | 设置导询岗 | 支持管委会工作 | 加分 | 件 数 | 扣 分 | 件 数 | 扣 分 | 扣 分 | 扣分 | 次数 | 扣分 | 次数 | 扣分 | 未启用评价器 | 批量挂起 | 办 件 好 评 率 | 主 动 评 价 率 | 扣 分 | 扣 分 |
| 1 | 公安出入境 | 29.562 | 10 | 24 | 14.5 | 13.5 | 16 | 107.56 | 102 | 3 | 2.000 | 1593 | 3291 | 4.5 |  |  |  |  | 2 | 4 |  |  |  |  | 1 | 1 | 0.5 |  | 3 |  |  |  |  | 1 | 1 |  | 0.5 |  |  |  |  |  | √ | 100% | 98% | 3 | 1.5 |  |
| 2 | 婚姻登记中心 | 28.47 | 10 | 29.875 | 15 | 15 | 8.4 | 106.75 | 12 | 0.2 | 0.125 | 447 |  | 1 |  |  | 1 |  | 2 | 6 |  |  | 1 | 0.2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 3 | 应急管理 | 27.96 | 10 | 29.667 | 15 | 15 | 9 | 106.63 | 37 | 3 | 0.333 |  |  |  | 4 | 2 |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 4 | 住房和城乡建设 | 28.103 | 10 | 24.25 | 15 | 15 | 14.1 | 106.45 | 6 |  | 4.250 |  | 320 | 1.5 | 5937 | 4.5 |  |  |  |  |  | 2 | 3 | 0.6 |  |  | 0.5 | 3 | 2 |  |  | 1 | 1 | 1 | 0.5 |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 5 | 市场监督管理 | 27.761 | 10 | 29.625 | 15 | 11.5 | 11.9 | 105.79 | 47 | 3 | 0.375 | 391 |  | 1 | 3703 | 4 |  |  |  |  | 1 |  | 2 | 0.4 |  |  | 0.5 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 100% | 100% |  | 0.5 |  |
| 6 | 自然资源 | 27.891 | 10 | 28.75 | 15 | 12 | 11.6 | 105.24 | 30 | 1.6 | 1.250 |  |  |  | 46 | 4 |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 7 | 林业和园林绿化 | 28.14 | 10 | 28.543 | 15 | 15 | 8.5 | 105.18 | 54 | 3 | 1.457 |  |  |  | 38 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0.5 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 8 | 医保 | 27.331 | 10 | 30 | 15 | 15 | 7.4 | 104.73 | 35 | 3 |  | 658 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 0.4 |  |  | 1 |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 9 | 文化和旅游 | 28.095 | 10 | 29.75 | 15 | 15 | 6 | 103.85 | 54 | 3 | 0.250 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 10 | 农业农村 | 26.865 | 10 | 28.75 | 15 | 12 | 8.5 | 101.12 | 44 | 3 | 1.250 |  |  |  | 17 | 2.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 100% | 91% |  |  |  |
| 11 | 教育 | 26.73 | 10 | 27.835 | 15 | 15 | 6 | 100.57 | 26 | 1 | 2.165 |  |  |  | 2 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 12 | 残联 | 28.68 | 10 | 26.25 | 15 | 15 | 4.8 | 99.73 | 13 | 0.8 | 3.750 | 630 | 470 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 13 | 公证处 | 27.804 | 10 | 28.543 | 15 | 15 | 1.9 | 98.25 | 9 | 0.4 | 1.457 |  | 324 | 1.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 14 | 水利 | 27.99 | 10 | 25.625 | 14 | 15 | 5.4 | 98.02 | 7 | 0.4 | 4.375 |  |  |  | 38 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 15 | 生态环境 | 27.516 | 10 | 26.71 | 13 | 15 | 5.6 | 97.83 | 14 | 0.6 | 3.290 |  |  |  | 38 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 16 | 税务 | 26.724 | 10 | 25.5 | 15 | 9 | 11.3 | 97.52 | 4 |  | 4.500 | 1668 |  | 2 | 3502 | 2 |  |  |  |  |  |  | 4 | 0.8 | 1 | 1 | 2.5 |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  | √ |  |  |  | 3 |  |  |
| 17 | 不动产登记中心 | 28.033 | 10 | 22 | 14 | 11 | 12 | 97.03 | 16 | 2 | 1.000 |  | 758 | 2.5 | 7776 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | 5 | 1 | 0.5 | 1 | 2 |  |  | 2 | 2 |  |  | 5 |  | 1 | 3 |  |  |  |  | 100% | 100% |  | 2 |  |
| 18 | 交通运输 | 27.397 | 10 | 25.125 | 15 | 15 | 4.5 | 97.02 | 1 |  | 4.875 |  |  |  | 11 | 1.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 19 | 公安治安户政 | 28.35 | 10 | 27.25 | 14.5 | 12 | 4.2 | 96.30 | 24 | 1.2 | 2.750 | 677 |  | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  | 0.5 | 1 | 3 |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 20 | 人社 | 27.25 | 10 | 27.084 | 12.5 | 12 | 7.3 | 96.13 | 10 |  | 2.916 | 2077 | 273 | 3.5 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 0.2 | 1 | 1 |  | 0.6 | 2 |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  | 2.5 |  |
| 21 | 卫生健康 | 27.57 | 10 | 25 | 15 | 15 | 3 | 95.57 |  |  | 5.000 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 22 | 侨务 | 27.57 | 10 | 25 | 13 | 15 | 3 | 93.57 |  |  | 5.000 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 |  |  |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 23 | 民政 | 26.325 | 10 | 27 | 15 | 9 | 6 | 93.33 | 6 |  | 3.000 |  |  |  | 8 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 2 | 6 |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |
| 24 | 城市管理 | 27.48 | 10 | 28 | 15 | 12 | 0.7 | 93.18 | 7 | 0.2 | 2.000 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 0.5 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 1 | 3 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 25 | 发展和改革 | 25.98 | 10 | 25 | 15 | 9 | 7.9 | 92.88 | 29 | 0.4 |  |  |  |  | 21 | 3.5 | 1 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | 3 |  |  |  |  |  |  |  | 5 |  | 2 | 6 |  |  |  |  | 100% | 100% |  |  |  |

**备注：**1.按《晋江市行政服务中心窗口服务绩效考核实施方案（试行）》（晋行政管〔2022〕1号）文件精神，窗口季度绩效分值满分120分，由窗口人员表现分30分、人员进驻10分、业务规范30分、窗口规范15分、评价管理15分、奖励分20分组成，管委会根据窗口季度绩效分值排序，每季度按参加考核窗口30%比例评选红旗窗口。

2.具体的分值采集方式，窗口人员表现分，按季度窗口人员绩效考核分数的平均值乘以30%权重取值，人员进驻、业务规范、窗口规范、评价管理等模块采取倒扣分方法，奖励分采取累计加分的方法，奖励分加满20分为止，以上加扣分数据由管委会督查科统筹收集，相关职能科室、进驻部门配合提供。

3.为树立正向激励与反向约束考核评价导向，动态节选部分考评项目，在表格内以“重点加分”、“重点扣分”形式体现，采集分值汇入到各考评模块计算，其中领导重视，即部门领导(主要领导、分管领导）定期到市政务服务中心现场办公，以是否完成目标次数进行加扣分，到岗次数、分值归入在“重点加分”模块统一体现;局长走流程，即部门领导持续开展行政审批服务“局长走流程”活动，年度工作方案未提交扣1分；活动安排表未提交扣0.5分；每季度实际走流程未完成扣1分，每多走一次加0.5分（封顶3分）；每季度成效报告未提交扣1分。

4.办件量加分，窗口人均即办件，季度办件300-599件的，加1分,600件以上的，加2分；窗口人均承诺件，季度办件200-499件的加1.5分；500件以上的，加2.5分。2/3以上的办件量录入“一体化平台”，每个区间再提档0.5分。

5.部门梳理新增一批“一件事”集成套餐服务事项，每个事项牵头部门加2分，配合部门加1分，上限加5分。

6.帮代办服务加分，即窗口人员参与管委会组织的帮代办、服务前移等活动，季度1-5次的，加1分；6-10次的，加2分；11次以上的，窗口加3分。

7.一票否决栏标识√，为取消季度参评“红旗窗口”资格的部门，即参评的部门出现考核方案罗列的不得参选情形，根据窗口绩效考核分值排名，符合参评资格的部门自动补位参选。不得参选情形包括：（1）严重违纪违法，经纪检部门查实有吃、拿、卡、要等不廉洁行为；（2）被省、泉州市、晋江市效能督查通报存在问题；（3）被各级新闻媒体负面曝光造成恶劣影响；（4）在窗口工作满意度测评中弄虚作假；（5）被群众实名投诉超过3次（含3次），经核实情况属实；（6）不服从管委会统一管理，对布置的工作任务落实不到位。

8.市行政服务中心管委会将窗口量化考核情况及具体加扣分明细同步发送部门，以激励先进、鞭策后进，共同推进政务服务标准化、规范化、便民化。