

签发人：洪荣塔

晋江市行政服务中心管理委员会 2018 年 政府信息公开工作年度报告

引言

本年报是根据晋江市政府信息公开工作规定有关要求，由晋江市行政服务中心管理委员会编制的 2018 年度政府信息公开年度报告。全文包括概述、政府信息主动公开情况、政府信息依申请公开情况、行政复议申请情况、行政诉讼提起情况、政府信息公开工作存在的主要问题和改进措施等六个部分，并附相关说明的指标统计表。

在晋江市政府门户网站：<http://www.jinjiang.gov.cn/>可下载本报告的电子版。如对本报告有任何疑问，请联系：晋江市行政服务中心管理委员会。电话：85659620。传真：85659706。电子邮箱：spzxwork@126.com。

一、概 述

2018年，晋江市行政服务中心管委会在市委市政府的领导下，以党的十九大、十九届二中、三中全会精神为指导，以《中华人民共和国政府信息公开条例》为核心，紧紧围绕中心工作，深化政务公开，增加工作透明度，保障社会公众在行政审批领域方面的知情权和监督权。

（一）完善政务公开工作制度情况

我单位高度重视，成立政务公开工作领导小组，由管委会副主任分管政务公开工作，配备1名工作人员专门负责政府信息公开工作。根据《晋江市主动公开政府信息处理流程的规定》完善管委会政府信息公开责任、审核、监督、批准后公开等制度。

今年根据《晋江市人民政府办公室关于印发2018年政务公开工作主要任务分解表的通知》（晋政办〔2018〕154号）文件要求，将政务信息公开工作责任细化，制定了《2018年政务公开工作主要任务分解涉及工作的推进计划》，加强落实情况的督促检查，并全面、及时地公开了本单位的政府信息。

（二）推进网上办事服务公开情况

1、持续推进“一趟不用跑”和“最多跑一趟”。梳理更新“最多跑一趟”和“一趟不用跑”办事清单，今年共有32个高频事项实现最多跑一次，并将清单向外公示。同时，拓展网办服务，推广“网上申请，快递送达”、“网上缴费”等服务模式，联合EMS邮

政速递物流公司推出审批办件结果速递派送服务，提升“最多跑一趟”和“一趟不用跑”实效。

2、**打造“全生命周期”服务链条。**以企业和群众“全生命周期”为视角，探索建立新型服务链条。将各类企业全生命周期可能需要办理的418个事项和自然人全生命周期可能需要办理的150个事项按主题模块分别进行梳理，编制成“营商事务一本通”和“民生事务一览通”，并将所有事项公布于“中国晋江”门户网站，为群众提供清晰完整的办事指引。



3、**推行二手房交易登记“一窗受理、集成服务”。**针对国家不动产登记改革后，群众办理二手房交易登记手续复杂、环节变多的问题，联合住建局、国土局、地税局等部门推行二手房交易登记“集成服务”改革，打破场所隔阂和信息壁垒，实现群众办事由原

来“4个地方6个回合10多天”到“1个地方2个回合5天”的转变。推行至今共受理6000多个办件，累计提速5万多个工作日。

（三）推进审批服务信息化情况

1、**改造升级行政审批系统。**建设融智能政务服务、数据信息管理、绩效考评管理、行政办公管理、“微”服务应用等于一体的信息化平台，实现与省网上办事大厅、电子证照系统、二手房交易平台、自助终端系统、预约叫号系统等业务系统的互联互通、业务协同。

2、**加快电子证照应用。**做好与省级和泉州市级的数据对接，完善电子证照（批文）的生成推送和实时调用功能。今年来，新增电子证照34629份，存量证照转换44919份。目前，有362个审批事项479项材料支持电子证照应用工作，此部分证照类材料不再要求群众提交。

二、主动公开政府信息情况

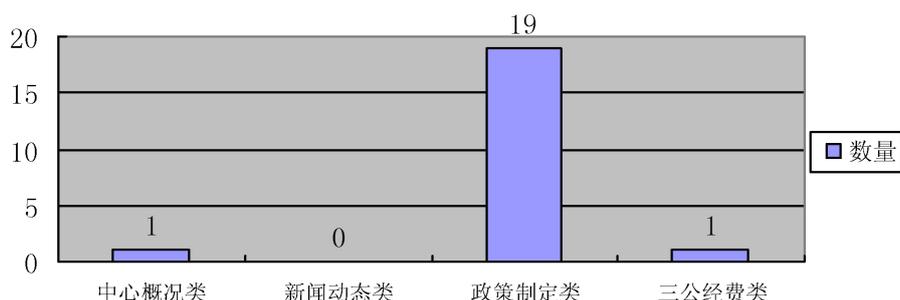
（一）主动公开政府信息的数量。按照《条例》规定，坚持“公开为原则，不公开为例外”，积极做好主动公开工作。2018年，我单位公开信息21条，其中全文电子化达21条。

（二）主动公开政府信息的类别

在主动公开的信息中，中心概况类信息1条，占总体比例为4.76%；新闻动态类信息19条，占总体比例为90.48%；政策制定类信息0条；三公经费类信息1条，占总体比例为4.76%。历年来，中心共主动公开信息1066条，其中，中心概况类信息

165 条，占总体比例为 15.48%，新闻动态类信息 774 条，占总体比例为 72.61%，政策制度类信息 116 条，占总体比例为 10.88%，三公经费类信息 11 条，占总体比例为 1.03%。

2018年市行政服务中心主动公开政府信息情况表



（三）主动公开政府信息的形式。

市民可通过“中国晋江”门户网站的政府信息公开专栏及其子栏目，也可前往市档案馆、市图书馆政府信息公开查阅点查阅政府信息。

（四）开展政策解读工作情况。

2018 年中心管委会无开展政策解读的工作情况。

（五）回应社会关切情况。

中心聚焦社会关注、群众关切，切实改进作风、提升效能、优化服务，充分发挥 12345 平台的舆情收集作用，接收群众的诉求，及时与群众沟通，依法依规对群众诉求作出具体详实的答复，推进问题解决，切实增强群众获得感和幸福感。

三、政府信息依申请公开办理情况

2018 年，我单位未受到信息公开申请。

四、因政府信息公开申请行政复议、提起诉讼的情况

2018年，我单位未发生有关政府信息公开事务的行政复议、诉讼、申诉案件。

五、政府信息公开工作存在的主要问题与改进措施

一年来，中心的能按要求开展政府信息公开工作，但仍存在信息公开机制不够完善，在信息公开的主动性、及时性、严谨性、规范性等方面还达不到群众需求等问题。

对以上问题，中心将总结工作经验，强化主动公开意识，拓宽公开渠道和载体，进一步深化信息公开的内容，把群众最关心、反应最强烈的事项作为政府信息公开的主要内容，切实发挥好信息公开平台桥梁作用，确保政府信息公开准确性和规范性。

六、需要说明的事项与附表

1、其他说明：无

2、晋江市行政服务中心管理委员会 2018 年政府信息公开工作年度报告附表

晋江市行政服务中心管理委员会 2018 年 政府信息公开工作年度报告附表

指 标 名 称	计 量	2018年度	历年累计
主动公开文件数	条	21	1066
其中： 1. 政府网站公开数	条	21	1066
2. 政府公报公开数	条	0	0
受理政府信息公开申请总数	条	0	0
其中： 1. 当面申请数	条	0	0
2. 网上申请数	条	0	0
3. 信函、传真申请数	条	0	0
对申请的答复总数	条	0	0
其中： 1. 同意公开答复数	条	0	0
2. 同意部分公开答复数	条	0	0
3. 不予公开答复数	条	0	0
4. 其他类型答复数	条	0	0
接受行政申诉、举报数	件	0	0
行政复议数	件	0	0
行政诉讼数	件	0	0

晋江市行政服务中心管理委员会

2019 年 1 月 2 日