

晋江殡葬“一码通”政策问答

(2025年)



1. 问：晋江殡葬“一码通”微信小程序，能提供哪些服务？

答：晋江殡葬“一码通”微信小程序，提供《死亡证明介绍信》申请、《居民死亡医学证明（推断）书》申请、殡仪服务预约（放棺登记）、殡仪车辆预约、骨灰安放（葬）申请（《骨灰去向三联单》申请）等公众服务，丧属可通过“殡葬服务预约和死亡证明申请”模块，一站式办理。

2. 问：申请“殡葬服务预约和死亡证明申请”服务需要注意什么？

答：因办理“殡葬服务预约和死亡证明申请”服务时，卫生机构需通过电话进行死亡调查，同时可同步办理骨灰安放（葬）申请，请引导由了解逝者情况的亲属，并使用亲属本人的微信进行办理。提交办理后，遗体火化前，亲属需留意短信通知和电话，医疗机构会电话联系亲属进行死亡调查。

3. 问：在线办理殡葬服务预约和死亡证明申请，需提供什么材料？

答：办理殡葬服务预约和死亡证明申请，需提供逝者身份证件、家属的身份证件、就医材料（疾病证明等）。

4. 问：若需在线申请《居民死亡医学证明（推断）书》，需提供什么材料？

答：若是在医疗机构死亡（含 120 出车到现场已死亡），

需额外提供：院前急救病历（120 出车到现场已死亡）、非正常死亡的须携带公安司法部门的相关材料；若是在家或其他场所死亡，需额外提供：死者生前的就医材料或其他证明。

5. 问：什么情况不能在线申请《居民死亡医学证明（推断）书》？

答：死亡原因为未经救治的非正常死亡，或有呼叫 120 急救的情况，本系统暂不受理。非正常死亡是指由外部作用导致的死亡，包括火灾，溺水等自然灾害致死，或工伤、医疗事故、交通事故、自杀、他杀、受伤害等人为致死（含无名尸）。未经救治的非正常死亡情况，需由公安司法部门出具相关材料后，前往医疗机构办理；有呼叫 120 急救的情况，请前往医疗机构办理。

6. 问：在线申请《居民死亡医学证明（推断）书》，后续需要做什么？

答：在线申请《居民死亡医学证明（推断）书》，若是在家中死亡，由村社区在线出具《死亡证明介绍信》，丧属无需前往村社区领取纸质《死亡证明介绍信》，后由医疗机构进行死亡调查。医疗机构工作人员会通过预约登记的丧属联系电话，电话联系丧属，调查死亡原因。医疗机构工作人员完成死亡调查后，丧属需在微信小程序的“死亡调查结果确认”，完成死亡原因核实，并签字确认。家属签字后，由医疗机构在线出具《居民死亡医学证明（推断）书》。殡仪火化时，殡仪馆凭借医疗机构小程序上传的《居民死亡医学证明（推断）书》办理遗体火化业务，丧属无需提供《居民

死亡医学证明（推断）书》。丧属可在一个月内前往医疗机构领取纸质《居民死亡医学证明（推断）书》，用于办理户口注销等业务。

7. 问：若逝者在晋江以外死亡或非正常死亡的情况，已申请《居民死亡医学证明（推断）书》，如何办理殡葬服务预约？

答：若逝者在晋江以外死亡或非正常死亡的情况，已有《居民死亡医学证明（推断）书》，也可通过微信小程序的“殡葬服务预约和死亡证明申请”模块，办理殡葬服务预约申请。在“死亡证明”步骤，选择“已有死亡证明”，在线上传死亡证明材料即可。

8. 问：家属在线申请《居民死亡医学证明（推断）书》后，又跑到医院开死亡证明，是否还需要线上确认？

答：这种情况，后续无需线上进行“死亡调查结果确认”操作，凭医疗机构出具《居民死亡医学证明（推断）书》（2-4联），提交殡仪馆进行火化业务登记。

9. 问：骨灰安放（葬）申请，如何办理？

答：直属可在“殡葬服务预约和死亡证明申请”模块的第四步登记骨灰去向信息。若一开始暂未确定骨灰去向的，可跳过骨灰去向登记步骤，完成殡仪服务预约；火化前再通过“骨灰安放（葬）申请”模块，登记骨灰去向信息。骨灰去向选择公墓或镇村骨灰堂的情况，由陵园或镇村工作人员在线出具《骨灰去向三联单》，丧属无需前往领取纸质版。

10. 问：办理骨灰安放（葬）申请，找不到对应的骨灰

去向场所，怎么办？

答：骨灰去向为晋江市内的，有镇村骨灰堂、殡仪馆骨灰楼堂、公墓、寺庙等四种类型。骨灰去向为镇村骨灰堂的，请选择骨灰堂所在镇街道、村社区，再选择骨灰堂。若是梅岭街道的梅青、岭山、桂山、崎山和西园街道的砌田，骨灰去向为殡仪馆东楼，骨灰去向类型请选择“镇村骨灰堂”，再选择对应的街道、社区下对应的殡仪馆东楼室号。若骨灰去向为紫帽镇的古玄寺、金粟洞、法藏寺，骨灰去向类型请选择“镇村骨灰堂”，镇村再选择紫帽镇、镇直，选择对应的寺庙。若骨灰去向为天齐陵园（仙塔山庄），骨灰去向选择“公墓”，再选择“天齐陵园”。若骨灰去向为池店镇庆莲寺，骨灰去向选择“寺庙”，再选择“池店庆莲寺”。

11. 问：殡仪车辆预约，如何处理？

答：丧属完成殡葬服务预约后，可在线预约殡仪车辆。通过微信小程序的“车辆预约”模块，先选择逝者信息，再填写预约客车数、预约时间、出殡地点、联系人等信息，可完成车辆预约。由于殡仪馆的车辆有限，预约成功后，由殡仪馆进行派车。派车成功后，会向预约登记的亲属联系电话发送车辆预约信息、车牌信息和师傅信息，请留意短信信息。

12. 问：有哪些对象可享受困难特殊群体减免政策？

答：城乡低保对象、特困人员供养对象、重点优抚对象和革命“五老”对象，可享受困难群体减免政策。在普惠性减免项目的基础上调整或增加以下免费项目：殡仪馆内骨灰寄存（10 年）、价值 200 元以内骨灰盒（1 个）、普通纸棺（1

个)、大客出租车金(1 辆)。丧属为困难特殊群体逝者办理“殡葬服务预约和死亡证明申请”时，系统会自动判断是否属于困难特殊群体；若为困难群体，系统会提醒可享受免费政策，丧属无需另外为困难特殊群体办理减免申请。

